

OGÓLNE WARUNKI OFERTY KRAJOWEJ (OWOK)

1. Przy realizacji zleceń na krajowy przewóz drogowy rzeczy zakres odpowiedzialności PallEx określany jest na podstawie ustawy Prawa Przewozowego z dnia 15.11. 1984 roku Prawo przewozowe (tekst jednolity: Dziennik Ustaw z 2000 r., Nr50, poz. 601, z późn. zm.) oraz przepisy ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą ofertą, zastosowanie mają postanowienia OPWS 2010, przepisy Kodeksu Cywilnego i właściwe przepisy ustawy prawa przewozowego
3. Klient zobowiązuje się do właściwego wystawienia Zlecenia Spedycyjnego, przez platformę MyNexus, integrację API, lub poprzez złożenie mailowo zlecenia które będzie zawierać wszelkie niezbędne dla PallEx informacje, potrzebne do prawidłowego wykonania zlecenia. Klient zobowiązany jest również dostarczyć PallEx dokumenty konieczne do należytego wykonania Umowy , w tym do prawidłowego wystawienia listu przewozowego, jeśli list ma być wystawiony przez PallEx, do wykonania czynności ładunkowych oraz odpowiedniego zabezpieczenia Przesyłki na czas przewozu, przeładunku i przechowania.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie w Zleceniu Spedycyjnym lub przekazanie w inny sposób informacji lub oświadczeń niezgodnych z prawdą, obarczonych błędem, niepełnych lub wpisanych w niewłaściwym miejscu.
5. Zleceniodawca odpowiada także za:
 - ▶ należyte zamocowanie dokumentów (etykieta oraz listy przewozowy) załączone do Przesyłki poprzez ich włożenie do przyłgi naklejonej na pierwszej palecie w Przesyłce;
 - ▶ braki dokumentów wymaganych w przepisach szczególnych;
 - ▶ niekompletne lub nieprawidłowe wypełnienie dokumentów wymaganych w przepisach szczególnych;
 - ▶ wadliwy stan Przesyłki;
 - ▶ niewłaściwe zabezpieczenie, brak opakowania;
 - ▶ niewłaściwe wskazanie serwisu Przesyłki, liczby palet w Przesyłce, rozmiaru, masy Przesyłki;
 - ▶ nieterminowe załadowanie Przesyłki na podstawiony środek transportu;
 - ▶ realizację dodatkowych instrukcji przekazanych PallEx w trakcie realizacji usług spedycyjnych,
 - ▶ podanie wartości ubezpieczonego towaru, która będzie odpowiadała wartości mienia w miejscu i czasie załadowania, określonej w fakturze dostawcy lub innych dokumentach zastępujących tę fakturę, a w przypadku ich braku będzie określona faktycznymi kosztami zakupu lub wytworzenia

6. Serwisy zleceń w Pallex

Usługa	Opis
PREMIUM	A – dzień roboczy złożenia zlecenia do godz 10:00 i przyjęcia przesyłki do przewozu, B lub C* – dzień roboczy dostarczenia przesyłki do odbiorcy
EKONOMICZNA	A – dzień roboczy złożenia zlecenia do godz 10:00 i przyjęcia przesyłki do przewozu, B lub C lub D* – dzień roboczy dostarczenia przesyłki do odbiorcy

*Rejony wg mapy dostaw zlokalizowanej na www.pallex.pl

7. Pallex nie świadczy usług w zakresie organizacji przewozu:

- ▶ przesyłek pocztowych;
- ▶ dokumentów i korespondencji pisemnej w rozumieniu przepisów prawa;
- ▶ mienia osobistego;
- ▶ żywych zwierząt;
- ▶ szczątków ludzkich i zwierzęcych;
- ▶ środków odurzających, w szczególności narkotyków, substancji psychotropowych, środków zastępczych oraz leków lub preparatów wymagających specjalnych warunków przewozu;
- ▶ przesyłek wymagających w przewozie głębokiego mrożenia (przesyłki wymagające temp. poniżej +2°C),
- ▶ broni i amunicji;
- ▶ odpadów;
- ▶ przesyłek wartościowych, w szczególności wartości i środków pieniężnych, znaków legitymacyjnych, papierów wartościowych, wyrobów jubilerskich, dzieł sztuki, antyków, numizmatów, zbiorów kolekcjonerskich;
- ▶ przesyłek, które wymagają odrębnych zezwoleń, koncesji lub innych decyzji administracyjnych;
- ▶ przesyłek, które swoimi właściwościami mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi lub zwierząt mających z nimi styczność lub mogą uszkodzić inne towary lub jakkolwiek środek transportu lub narzędzia użyte do ich obsługi, za wyjątkiem przesyłek zawierających Towary Niebezpieczne, których przewóz jest organizowany zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
- ▶ przesyłek zawierających inne towary, których przewóz jest zabroniony na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
- ▶ towarów strategicznych w rozumieniu Ustawy z 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa, wraz z późniejszymi zmianami;
- ▶ przesyłek, których przewóz jest zabroniony przez prawo.

8. Skuteczność

PallEx będzie przestrzegał zobowiązań dotyczących Transit Time przesyłki pod warunkiem, że dzienne lub tygodniowe wahania aktywności Klienta będą mieścić się w przedziale +/- 20% średnio-dziennej lub średnio-tygodniowej ilości przesyłek określonej w niniejszej Ofercie. W przypadku przekroczenia wyżej wymienionych wartości ilościowych wyłączona jest odpowiedzialność PallEx za terminowe wykonanie przewozu przesyłki.

9. Reklamacje,

- ▶ Przedstawienie roszczeń z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania usług transportowej wymaga złożenia przez klienta pisemnej reklamacji.
- ▶ Postępowanie reklamacyjne jest wszczynane na wniosek Klienta lub jego pełnomocnika. Pełnomocnik zobowiązany jest na każde wezwanie okazać pełnomocnictwo udzielone pisemnie.
- ▶ PallEx odmawia przyjęcia reklamacji, jeśli nie spełnia ona wymagań określonych w powyższych punktach.
- ▶ Klient zobowiązany jest złożyć reklamację na piśmie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez dział administracji oraz w kopii na : administracja@pallex.pl lub pocztą tradycyjną na adres siedziby spółki.

10. Towary Niebezpieczne oznacza materiały i przedmioty, których przewóz jest dopuszczony jedynie na warunkach podanych w przepisach Umowy ADR – Umowy Europejskiej dotyczących międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) sporządzonej w Genewie 30.09.1957 r. (Dz.U.2011.110.641), z załącznikami A i B (Dz.U.2013.815) oraz ustawy z dnia 19.08.2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych (Dz.U.2011.227.1367).

11. W przypadku, gdy Klient składa zlecenie na przewóz Towarów Niebezpiecznych zobowiązany jest przekazać PallEx wszelkie dane i informacje, które są niezbędne do wykonania przewozu zgodnie z wymaganiami Umowy Europejskiej ADR. W zakresie określonym powyżej Klient zobowiązany jest wypełnić m.in. wymagania określone w pkt. 1.4.2.1 Umowy Europejskiej ADR, a w szczególności zobowiązany jest:

- a) upewnić się, że Towary Niebezpieczne są sklasyfikowane i dopuszczone do przewozu zgodnie z Umową Europejską ADR;
- b) zaopatrzyć PallEx oraz kierowcę w informacje i dane oraz jeżeli to konieczne, w wymagane dokumenty przewozowe oraz dokumenty towarzyszące (zezwolenie, dopuszczenia, powiadomienia, świadectwa itd.);
- c) używać wyłącznie opakowań, które są dopuszczone do przewozu danych materiałów oraz posiadają oznakowanie wymagane przez Umowę Europejską ADR;
- d) stosować się do wymagań dotyczących sposobów nadania i ograniczeń wysyłkowych

12. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Klienta lub osób, za których działania Klient odpowiada, obowiązków określonych w pkt 11, Klient będzie zobowiązany pokryć wszelkie koszty, szkody, obciążenia i wydatki z tego wynikłe. Klient zobowiązany będzie zwolnić PallEx z wszelkiej odpowiedzialności wobec osób trzecich, która mogłaby wynikać z naruszenia przez Klienta postanowień pkt 11 niniejszych Ogólnych Warunków Oferty Krajowej oraz zobowiązany jest wstąpić w miejsce PallEx we wszelkich postępowaniach wszczętych przeciwko PallEx z przyczyn wskazanych powyżej.

13. Niepodanie przez Klienta w Zleceniu informacji, że Towar określany jest jako Niebezpieczny oznacza, że Klient deklaruje, iż Towar nie jest Towarem Niebezpiecznym.

14. Pallex nie obsługuje przesyłek z towarami zawartymi w poniższej tabeli

Numer klasy ADR	Nazwa klasy ADR	Towary zabronione i niedopuszczone bez względu na ilość w Przesyłce
1	Materiały i przedmioty wybuchowe	Cała klasa
2	Gazy	Grupy: T, TC, TO, TF, TOC, TFC, C, CO, FC (w tym aerozole w tych grupach) oraz UN 1005, 1017, 1043, 2186, 2421, 2455
3	Materiały ciekłe zapalne	I grupa pakowania oraz wybuchowe zawierające kod klasyfikacyjny D : UN 1204, 2059, 3064, 3343, 3357, 3379
4.1	Materiały stałe zapalne, materiały samoreaktywne oraz materiały wybuchowe stałe odczulone	I grupa pakowania oraz wybuchowe zawierające kod klasyfikacyjny D lub DT, a także samoreaktywne zawierające kod SR: UN 2956, 3221 do 3242 oraz 3251 i 3097, 2304, 2448, 3176
4.2	Materiały samozapalne	I grupa pakowania oraz UN 3127 i 3255
4.3	Materiały wytwarzające w zetknięciu z wodą gazy palne	I grupa pakowania oraz UN 1183, 1242, 1295, 1340, 1390, 1403, 1928, 2813, 2965, 2968, 2988, 3129, 3130, 3131, 3132, 3133, 3134, 3135, 3148, 3396, 3398, 3399
5.1	Materiały utleniające	I grupa pakowania oraz UN 2426, 3100, 3121 i 3137
5.2	Nadtlenki organiczne	Nadtlenki typu A, B i C oraz wszystkie nadtlenki wymagające temperatury kontrolowanej zawierające kod P2 : UN 3101 do 3104 oraz 3111 do 3120
6.1	Materiały trujące	I grupa pakowania oraz UN 1051, 1600, 1613, 1614, 2312, 3250, 3294, 3452, 3455 i 2249
6.2	Materiały zakaźne	Cała klasa
7	Materiały promieniotwórcze	Cała klasa
8	Materiały żrące	I grupa pakowania oraz UN 2215 i 1798
9	Różne materiały i przedmioty niebezpieczne	Materiały o kodach: M1 (rakotwórcze), M2 (dioksyne), M8 (drobnoustroje), M9-M10 (materiały o podwyższonej temperaturze): UN 2212, 2315, 2590, 3151, 3152, 3245, 3257, 3258, 3432

15. Zasady wymiany i zwrotu palet EURO:

- ▶ Wymianie podlegają jedynie nieuszkodzone palety ze znakiem EUR spełniające normy PN-M-78216 (UIC 435-2),
 - ▶ Podstawą wymiany jest każdorazowy wybór usługi dodatkowej w MYNexus, oraz wpis dokonany przez Nadawcę w dokumentach przewozowych,
 - ▶ PallEx nie dokonuje weryfikacji palet przyjętych do obrotu wraz z towarem.
 - ▶ Odbiorcy winni być przygotowani do przekazania przewoźnikowi przy dostawie pustych palet w liczbie równej paletom, dostarczonym. Palety zwrotne muszą być zgodne z normami PN-M-78216 (UIC 435-2),
 - ▶ Fakt wymiany palet lub jej odmowy jest odnotowywany w dokumentach przewozowych i potwierdzany przez odbiorcę (podpis i pieczęć),
 - ▶ Dopuszcza się ubytki określana jako współczynnik zużycia wynoszący 10%. Klient otrzymuje palety w takiej liczbie, jaką zwrócili jego odbiorcy towarów pomniejszoną o ten współczynnik.
 - ▶ Zwrot palet Klienta jest dokonywany przez PallEx na podstawie rozliczenia z systemu.
 - ▶ Zwroty dokonywane są w pakietach zbiorczych (min.15 palet) zwracanych do jednego odbiorcy.
16. PallEx zastrzega sobie prawo do weryfikacji deklaracji wymiarów , rodzajów palet, usług dodatkowych, serwisu ujętych w zleceniu Klienta ze stanem faktycznym. W przypadku stwierdzenia rozbieżności PallEx zastrzega sobie prawo do zmiany warunków współpracy, a w szczególności do zmiany ceny , daty dostawy, zmiany serwisu. Wszelkie dodatkowe koszty wynikłe podczas zmian w realizacji zlecenia zostaną w całości refakturowane na klienta.
17. Klient zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić w formie pisemnej PallEx o:
- ▶ zmianie treści Zlecenia Przewozowego, w szczególności zmianie w ilości lub wymiarów, masie , zmianie terminu odbioru lub dostawy, konieczności zmiany rodzaju środka transportu ze względu na ograniczenia tonażowe lub zmianie innych istotnych warunków dla realizacji zlecenia;
 - ▶ dokonaniu zmiany serwisu lub dodatkowych dyspozycji dotyczących Przesyłki;
18. PallEx ma prawo do odmowy wykonania transportu lub do wstrzymania się z jego realizacją, w całości lub w części, jeśli zmiany wprowadzone przez Klienta uniemożliwią należyte wykonanie zlecenia.
19. Zlecenia dotyczące organizacji przewozu, bez względu na sposób ich złożenia, powinny być przekazane w terminie co najmniej jednego dnia roboczego, lub do godz. 10:00 w dniu odbioru przesyłek, lub w innym terminie uzgodnionym z PallEx.
20. PallEx zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia Zlecenia Przewozowego do realizacji w każdym czasie.
21. Jeżeli podczas świadczenia przez PallEx usługi dostawy przesyłki Odbiorca jest nieobecny, kierowca informuje Depot dostarczający o próbie dostarczenia Przesyłki i niemożności jej wydania. Odbiorca powinien wskazać kolejny termin dostarczenia Przesyłki lub dyspozycję jej zwrotu. Wynagrodzenie dodatkowe za kolejną próbę dostarczenia zgodne z cennikiem. W przypadku braku instrukcji od odbiorcy PallEx pozostawia przesyłkę do dyspozycji Klienta i nalicza wynagrodzenie za jej magazynowanie zgodne z cennikiem standardowym. Klient zobowiązany jest do przekazania instrukcji postępowania z przesyłką w terminie nie dłuższym niż jeden dzień roboczy. Po upływie tego terminu i braku instrukcji ze strony Klienta, PallEx zwraca Przesyłkę do Nadawcy. Klient zapłaci na rzecz PallEx wynagrodzenie za zorganizowanie zwrotnego przewozu przesyłki do Nadawcy.

22. W przypadku anulowania przyjętego zlecenia przez platformę MyNexus , integrację API, lub potwierdzenie mailowe lub odstąpienia od transportu po rozpoczęciu realizacji usługi, Klient zapłaci na rzecz Pallex wynagrodzenie zgodne z cennikiem.
23. Po upływie 30 dni od daty nieskutecznej dostawy lub odmowy przyjęcia przesyłki przez odbiorcę, w przypadku braku dyspozycji od Klienta, co do dalszego sposobu postępowania z Przesyłką, Pallex zachowuje prawo do likwidacji Przesyłki w wybrany przez siebie sposób. Klient zapłaci na rzecz Pallex wynagrodzenie przewidziane w Cenniku za magazynowanie Przesyłki od chwili jej przyjęcia do magazynu do chwili jej likwidacji oraz koszty likwidacji Przesyłki. Pallex jest zwolniony z odpowiedzialności odszkodowawczej za zlikwidowaną Przesyłkę.
24. Pallex nie ponosi odpowiedzialności za kompletność dokumentów towarzyszących Przesyłce i ich treść. Dokumenty przekazane przez Klienta lub Nadawcę nie podlegają weryfikacji przez Pallex. Za wszelkie szkody spowodowane brakiem, niedostatecznością lub nieprawidłowością tych dokumentów i informacji odpowiedzialność ponosi wyłącznie Klient.
25. Najpóźniej na 3 dni dni roboczych przed złożeniem pierwszego zlecenia ,Klient zobowiązany jest do złożenia Pallex kopii dokumentów dotyczących działalności
- ▶ kopii dokumentu REGON, kopii dokumentu NIP lub NIP PL w przypadku wewnątrzwspólnotowej dostawy lub nabycia towaru (UE),
 - ▶ kopii wypisu potwierdzającego rejestrację przedsiębiorcy (odpis z KRS lub CEIDG)
 - ▶ umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (RODO)
 - ▶ zgoda na e-fakturowanie
 - ▶ kopii zaparafowanej oferty
26. Składając zlecenie, Klient potwierdza zapoznanie się z treścią OWOK i akceptuje jego postanowienia.
27. Wynagrodzenie
- ▶ Za świadczone usługi Pallex będzie otrzymywał wynagrodzenie na podstawie wystawionych faktur VAT
 - ▶ Klient zobowiązany jest do uiszczenia wynagrodzenia wynikającego z faktury w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury VAT, chyba że Strony postanowią inaczej.
 - ▶ Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną, przesyłanych na adres elektronicznej skrzynki pocztowej (e-mail) osoby odpowiadającej za kontakt z Klientem
 - ▶ Poza wynagrodzeniem Pallex otrzyma od Klienta zwrot nieoczekiwanych, lecz uzasadnionych i niezbędnych wydatków i kosztów poniesionych w związku z należyтым wykonywaniem usług spedycyjnych.
 - ▶ Klient nie będzie dokonywał potrąceń wzajemnych wierzytelności bez pisemnej zgody Pallex , nie może również bez uprzedniej pisemnej zgody przenieść wierzytelności przysługujących mu wobec Pallex na osobę trzecią.
28. Jeżeli strony nie ustaliły inaczej, Ceny są ważne przez 3 (trzy) miesiące od dnia podpisania umowy lub przedstawienia Oferty przez Pallex. Pallex ma prawo do zrewidowania Cen i może poinformować Klienta o zmianie opłat

29. PallEx zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgodności deklaracji przekazanych mu przez Klienta i ujętych w Ofercie skierowanej do Klienta ze stanem faktycznym, z uwzględnieniem danych zawartych w systemach informatycznych PallEx. W przypadku, gdy PallEx stwierdzi istotne rozbieżności pomiędzy stanem faktycznym a deklaracjami przekazanymi przez Klienta na etapie składania oferty, PallEx ma prawo do jednostronnej weryfikacji Cen zadeklarowanych w Ofercie lub w Umowie, które były przygotowane na podstawie takich deklaracji. Ponadto, w przypadku zmiany parametrów przesyłki lub struktury Towarów, Ceny za Usługi transportowe mogą również ulec zmianie. Zmiana Ceny lub innych warunków współpracy określonych w Ofercie lub w Umowie, na podstawie postanowień niniejszego ustępu, będzie następowała automatycznie, na podstawie jednostronnego oświadczenia PallEx i nie będzie wymagała dla swej ważności zgody Klienta, z zastrzeżeniem, że zmiana taka wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia doręczenia Klientowi powiadomienia PallEx w formie dokumentowej o zmianie Ceny lub innych warunków Oferty lub Umowy na podstawie niniejszego ustępu Ogólnych Warunków.
30. Indeksacja. Stawki za usługi przewozowe określone w Ofercie będą podlegały corocznej, automatycznej indeksacji z dniem 1 stycznia każdego roku obowiązywania niniejszej Oferty o procentowy wskaźnik indeksacji, który publikowany jest przez PallEx na stronie internetowej www.pallex.pl w zakładce strefa klienta. Wskaźnik indeksacji odzwierciedla zmiany w kosztach usług świadczonych przez PallEx i jest przygotowywany na podstawie danych publikowanymi przez Główny Urząd Statystyczny.
31. Korekta paliwowa (BAF) będzie comiesięcznie automatycznie indeksowała stawki o wartość współczynnika średniej miesięcznej ceny hurtowej metra sześciennego oleju napędowego Ekodisel w PKN Orlen. Ich aktualna i archiwalna wysokość jest dostępna na stronie internetowej www.Pallex.pl w zakładce strefa klienta
32. Ubezpieczenie cargo

Wartość ubezpieczonego towaru, która odpowiada wartości mienia w miejscu i czasie załadowania, określonej w fakturze dostawcy lub innych dokumentach zastępujących tę fakturę, a w przypadku ich braku będzie określona faktycznymi kosztami zakupu lub wytworzenia

„Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są następujące ładunki:

- ▶ wartości pieniężne, za które uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czek, weksle i inne papiery wartościowe, m.in. banderole;
- ▶ złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne, perły, platyna i pozostałe metale z grupy platynowców;
- ▶ akta, dokumenty; - dzieła sztuki, antyki, przedmioty artystyczne i unikatowe, zbiory i kolekcje wszelkiego rodzaju;
- ▶ towary niebezpieczne (ADR) klasy 1 i 7 za wyjątkiem fajerwerków odpowiedzialność do sublimitu 15 000 PLN na jedno i 750 000,00 zł wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
- ▶ żywe zwierzęta;
- ▶ broni i amunicji;
- ▶ wzorów i prototypów;
- ▶ mienie przewożone jako bagaż podręczny oraz mienia przemieszczanego;
- ▶ mienie uszkodzone lub zdekompletowane;
- ▶ mienie przewożone w obrębie tej samej nieruchomości (posesji),
- ▶ zwłok ludzkich,

- ▶ towarów spożywczych szybko psujących się, takich jak: świeże i mrożone mięso i ryby, grzybnie wraz z grzybami, świeże grzyby, owoce cytrusowe, świeże kwiaty,
- ▶ cementu, mączki rybnej, ropy naftowej, zboża , węgla, drewna,
- ▶ przesyłek pocztowych.”